

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Abonnement Literie

1. Objet du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la souscription, par un client consommateur, à une offre d'abonnement de literie comprenant la mise à disposition d'un matelas et d'un sommier (ci-après les « Produits »). Ces Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent aux offres d'abonnement Pack Confort, Pack Premium et Pack Expert, comprenant la mise à disposition d'un matelas et d'un sommier.

L'abonnement inclut la livraison des produits au domicile du client en France métropolitaine ainsi que la reprise de l'ancien matelas.

2. Durée de l'abonnement

L'abonnement est conclu pour une durée ferme de soixante (60) mois à compter de la date de livraison des Produits.

À l'issue de cette période, le contrat prend automatiquement fin, sans tacite reconduction et sans formalité particulière pour le client.

Le client n'est en aucun cas tenu de souscrire un nouvel abonnement à la fin des 60 mois.

3. Prix et modalités de paiement

Le prix total de l'abonnement pour la durée de soixante (60) mois est indiqué en euros toutes taxes comprises au moment de la commande.

Le paiement s'effectue par prélèvements mensuels automatiques, sur la base d'un mandat SEPA signé par le client.

Tout changement de coordonnées bancaires doit être communiqué au moins quinze (15) jours avant la prochaine échéance.

4. Livraison et reprise de l'ancien matelas

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande, exclusivement en France métropolitaine.

Lors de la livraison, le vendeur propose la reprise gratuite de l'ancien matelas, conformément à la réglementation en vigueur relative à la collecte et au recyclage des éléments de literie.

5. Résiliation anticipée du contrat

Le client doit adresser une notification écrite au vendeur, par courrier recommandé avec accusé de réception.

En cas de résiliation anticipée hors motifs légitimes, le client reste redevable :

- soit de l'ensemble des mensualités restantes jusqu'au terme des 60 mois,
- soit d'une indemnité de résiliation calculée selon les modalités précisées sur le bon de commande (par exemple, pourcentage du montant restant dû).

En cas de motif légitime (décès, perte d'emploi en CDI, surendettement, déménagement à l'étranger avec justificatif, etc.), les sommes restantes sont traitées conformément aux dispositions du Code de la consommation et aux textes légaux applicables.

6. Défaut de paiement et recouvrement

En cas de rejet de prélèvement ou de non-paiement d'une échéance, le vendeur adressera des relances au client, puis, à défaut de régularisation, une mise en demeure écrite fixant un délai de huit (8) jours calendaires pour procéder au paiement.

Si le paiement n'est toujours pas régularisé à l'issue de ce délai :

- Le vendeur se réserve le droit d'exiger le paiement immédiat du solde total restant dû au titre du contrat (dans le respect des règles protectrices du consommateur) ;
- Le vendeur pourra confier le dossier à la société Credicys, organisme spécialisé mandaté pour le recouvrement amiable et/ou judiciaire.

Tous les frais engagés par Credicys seront exclusivement à la charge du Client, notamment :

- Frais de dossier et de relance amiable ;
- Honoraires et frais de commissaire de justice pour signification, titre exécutoire ou saisie ;
- Frais de procédure judiciaire, d'acte et de recouvrement forcé.

Le Client reconnaît que ces frais sont réputés essentiels et indispensables au recouvrement et s'y engage expressément.

7. Fin d'abonnement et nouvelles souscriptions

À l'issue des soixante (60) mois, le contrat prend automatiquement fin, sans tacite reconduction.